Versione 4.0

Indice

Introduzione	3
Homepage	4
Servizi per le imprese	5
Registrazione	6
Informativa sul trattamento dati personali	7
Inserimento dati	7
Inserimento password	8
Casi di omonimia	9
Registrazione conclusa	9
Identificazione	10
Inserimento dati	11
Modifica dati personali	13
Modifica password	14
Chiudi sessione	14
Reset password	15

Introduzione

Il Portale dell'Automobilista (<u>www.ilportaledellautomobilista.it</u>) nasce con l'obiettivo di offrire ai cittadini, alle **Imprese** e agli operatori degli Uffici della Motorizzazione Civile del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (Motorizzazione Civile d'ora in avanti: "Dipartimento Trasporti") nuovi servizi per rendere più funzionale e veloce l'espletamento delle pratiche di competenza del Dipartimento Trasporti.

Alle **Imprese** è data la possibilità, tra gli altri servizi, di **pagare online i bollettini relativi a tutte le pratiche del Dipartimento Trasporti**, semplificando le procedure di immatricolazione, rinnovo patenti e revisioni di auto e motoveicoli e altre ancora.

Per usufruire del servizio di pagamento on line è necessaria la registrazione.

Si possono pagare più bollettini in un'unica soluzione e le ricevute di pagamento vengono inviate nella casella di posta elettronica del responsabile dell'azienda indicata durante la registrazione.

Le ricevute devono poi essere stampate e portate, insieme a tutta la documentazione richiesta, all'Ufficio Provinciale di competenza che si occuperà della gestione della pratica.

Il pagamento online dei bollettini può avvenire tramite carta di credito, carta Postepay, conto BancoPosta, conto BancoPostaImpresa o BancoPosta Click.

Homepage

Nella Homepage del Portale (Figura 1) accedi alla sezione dedicata ai servizi per le Imprese



Figura 1

Servizi per le imprese

Il Portale dell'Automobilista prevede servizi per i quali non è necessaria alcuna registrazione e autenticazione quali:

• **Download modulistica:** scarica sul tuo computer il file pdf dei moduli da utilizzare per le pratiche automobilistiche.

• Tariffario pratiche: visualizza il tariffario aggiornato relativo a ciascuna pratica.

• **Ricerca operatori professionali:** ricerca Autoscuole, Officine, Agenzie, Uffici della Motorizzazione, più vicini a te.

• Ricerca U.M.C.: ricerca l'Ufficio della Motorizzazione Civile della tua provincia.

• Verifica classe ambientale veicoli: inserisci il numero di targa del veicolo per verificare la classe ambientale di appartenenza e, nel caso di veicoli con alimentazione a gasolio, dell'eventuale presenza del dispositivo antiparticolato.

Altri servizi prevedono sia la registrazione al portale, sia l'autenticazione al servizio:

• Pagamento pratiche online: paga online i bollettini relativi alle pratiche automobilistiche

Compilazione modulistica: compila online i moduli da utilizzare per le pratiche automobilistiche

Puoi accedere alla registrazione cliccando sul bottone Registrati. (Figura 1)

Registrazione

Per registrarti al Portale devi compilare una scheda con i dati anagrafici del responsabile della registrazione in azienda e altre informazioni relative all'azi enda stessa. Inserisci un indirizzo di posta elettronica attivo e funzionante, perché ti servirà per ricevere i riscontri dei pagamenti online dei bollettini.

Nota: il responsabile dell'azienda è tenuto a verificare il corretto funzionamento della casella.

Tutte le informazioni fornite nella registrazione sono protette da un sistema di Secure Socket Layer. In questo modo **i dati vengono crittografati e trasferiti in maniera sicura**, risultando inaccessibili a qualunque tentativo di intercettazione.

Se non riesci a concludere tutta la procedura di registrazione, compresa quella a Poste.it, significa che la registrazione non è andata a buon fine. Dovrai attendere il giorno successivo prima di ripetere l'operazione o chiamare il Call Center per chiedere la cancellazione immediata come utente e ripetere la procedura.

Informativa sul trattamento dati personali

Prima di accedere alla registrazione leggi con attenzione l'informativa sul trattamento dei dati personali (D.Lgs 196/03).

Al termine clicca sul bottone Continua in fondo alla pagina. (Figura 2)

negistrazione		3
Guida alla registrazione	Informativa sulla tutela dei dati personali	
Registrazione		1
Registrazione Cittadino Registrazione Impresa	informa in merito al trattamento dei dati personali degli ul pagamento dei bollettini relativi alle pratiche autorobilisti previsito dall'art. 13 del D. Lgs 198/03 sulla tutela dei dati effettuare le operazioni di trattamento connesse alla gest non consente pertanto l'erogazione dei medesimi servizi, efficiente svolgimento di tutte le attività connesse o strum pagamento dei bollettini e dei servizi connessi, il Minister Titolare autonomo e di società ad essa collegate che ope trattamento. I dati vengono trattati per mezzo di strument all'espletamento del servizi o per consentire l'eventuale delle operazioni di trattamento sopra desoritte, può venim trattare in base alle disposizioni di legge vigenti (decreto integrazioni) Il titolare del trattamento dei dati da Lei form Nomentana 2 - cap 00161. Responsabile del trattamento Infrastrutture e dei Trasporti con sede in Roma, via Giuse ote la large de menore di conne dei mono via Giuse	Into masponi e per reselem informativi e statistich, La tenti che, come Lei, usufruiscono del servizio di iche e dei servizi connessi; ciò in conformità a quanto personali. I dati da Lei rilasciati sono necessari per pote tione dei servizi stessi; il mancato conferimento dei dati . Per le finalità dichiarate e per assicurare un corretto eci tentali all'erogazione del servizio di posta elettronica, di o si avvale di Poste Italiane S.p.A. che opera in qualità ci erano per suo conto in qualità di responsabili del ti informatici e/o telematici da personale incaricato utilizzo della posta elettronica. Il Ministero, nel corso e a conoscenza di dati sensibili che è autorizzato a legislativo 30 aprile 1992, n. 285 e sue modificazioni ed itti è il Ministero stesso, con sede in Roma, via o è Il Dipartimento Trasporti del Ministero delle eppe Caraci 36, cui potrà rivolgersi per esercitare i diritti arco

Figura 2

Inserimento dati

Inserisci i tuoi dati negli appositi campi all'interno del form di registrazione. (Figura 3)

Guida alla registrazione	Registrazione	
Registrazione	Bervenuto, per registrarti al Portale dell'/ dati". Ricordati che, per completare correttame dove riceverai un messaggio di conferma	Automobilista, compila i campi riportati di seguito inserendo i tuoi Inte la registrazione, devi inserire un indirizzo email valido e funzionante L
	Nome*	Cognome *
	Email *	Codice Fiscale ⁽¹⁾ *
	Codice Fiscale Azienda ^[2] *	PJVA ^[3] •
	Captcha ⁽⁴⁾ *	6789
		CONTINUA
	Note * campo obbligatorio. (1) Inserisci il tuo codice fiscale. (2) Inserisci il codice fiscale della tua (3) Inserisci la partita Iva. (4) Per motivi di sicurezza, inserisci il Fai attenzione a digitare le lettere in r	azienda. codice di verifica che trovi nell'immagine. minuscolo e senza spazi.
	Figu	ra 3

Attenzione:

- Per la registrazione aziendale puoi inserire o il tuo codice fiscale personale, o il codice fiscale dell'im presa che stai registrando
- Inserisci un indirizzo email valido e funzionante perché riceverai un messaggio di conferma
- Per motivi di sicurezza, inserisci il codice di verifica che trovi nell'immagine. Fai attenzione a digitare le lettere in minuscolo e senza spazi

Una volta completato questo passaggio, controlla la tua casella di posta.

Clicca sul **link (Figura 4)** che troverai nella mail ricevuta dal Portale per confermare i tuoi dati generali e procedere alla registrazione.

Gentile Rosa Rosa,
abbiamo ricevuto la tua richiesta di registrazione al Portale dell'Automobilista. Per proseguire con l'attivazione della tua utenza, clicca sul link seguente.
https://www2.ilportaledellautomobilista.it/registrazioneBusiness/FormRegistrazione.html? tk=DXgrr0IXdbzJ19ly7%2Fm%2FR0Y4zdVwiAOm&n=Rosa&c=Rosa&cf=RSORSO80A41H501U&piva=12086540155
Se il collegamento non funziona, copia il link completo e incollalo nella barra degli indirizzi del tuo browser.
Questa mail e' stata generata automaticamente dal sistema. Ti preghiamo pertanto di non rispondere a questo messaggio. Per eventuali comunicazioni, scrivi a: https://www2.ilportaledellautomobilista.it/richiestaInfo
Se hai ricevuto questo messaggio, ma non hai effettuato nessuna richiesta di registrazione, ti invitiamo a ignorare questa mail.

Figura 4

Dopo aver convalidato il tuo indirizzo email cliccando sul link, puoi proseguire con la registrazione.

Fai attenzione a compilare tutti i campi contrassegnati con asterisco, perché sono obbligatori.

Inserimento della password

- Scegli una password che si ricordi con particolare facilità ma non usare numeri e lettere che possano in qualche modo ricordare i dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, ecc.) solo lettere
- Scegli una password con un minimo di 8 fino a un massimo di 15 caratteri, contenente almeno una lettera ed almeno un numero
- Tieni presente che la password è sensibile alle maiuscole e alle minuscole. Ricorda quindi se le lettere inserite sono scritte in maiuscolo o minuscolo.

Note per la compilazione

- Non è più possibile inserire il CAP generico (es: 00100 per Roma) per tutte le 27 città multiCAP d'Italia.
- La compilazione del campo Patente è indispensabile per accedere ad alcuni servizi, quali la visualizzazione dei punti sulla tua patante, la richiesta di esami di rinnovo, ecc.
- Se sei nato all'estero e risiedi in Italia, nel campo Luogo di nascita inserisci la nazione dove sei nato, nel campo Provincia inserisci la voce "Estera" e nel ca mpo Nazione inserisci nuovamente il nome della deve sei nato.

Casi di omonimia

L'inserimento della password scelta al passaggio precedente e di un utente (che verrà automaticamente comunicato alla fine della procedura di registrazione) consentono l'accesso ai servizi online del Portale.

Il nome utente assume normalmente il formato **cognome.codicefiscale** dove il cognome è uguale al cognome del responsabile della registrazione e il codice fiscale corrisponde al codice fiscale dell'azienda. Se l'utente rientra in un caso di omonimia il nome utente sarà **cognome.codicefiscale-coda**.

Selezionare la casella relativa all'estensione scelta, poi cliccare sul bottone Continua.

Registrazione conclusa

Una volta conclusa la tua registrazione al portale ti verranno riepilogati il tuo nome utente e il tuo codice identificativo per il Call Center del Portale. (Figura 5) Ti consigliamo di stampare la pagina ed archiviarla per sicurezza.

Riceverai le informazioni contenute nella pagina di riepilogo anche nella tua email, insieme all'elenco dei servizi a cui sei interessato.



Identificazione

Per accedere ai servizi del Portale dell'Automobilista dedicati alle **imprese**, inserisci negli appositi spazi, nome utente e password ottenuti a conclusione della registrazione e poi clicca su **Accedi** (Figura 7)



Figura 7

Inserimento dati

Per identificarti (Figura 8)

- 1. seleziona il campo Nome utente e inserisci il nome utente
- 2. seleziona il campo Password e inserisci la password
- 3. clicca sul bottone Accedi per procedere nell'identificazione.



Figura 8

Una volta effettuato l'accesso, visualizzerai la tua homepage impresa. Cliccando sul pulsante "Profilo" potrai accedere alla sezione dedicata alla modifica dei dati. **(Figura 9)**

Modifica Dati				-
mounica Dati				
Dati generali				
Nome Giulio		Cognome Rossi		
Codice fiscale		Sesso		
RSSGLI76L31H501C		Maschile		
Dati di nascita				
Luogo di nascita Roma		Provincia RM		
Nazione		Data di Nascita		
ITALIA		31 Luglio 1976		
Indirizzo di residenza *				
Indirizzo, Civico Via Adolfo Rava'				124
Cap(') * 00173	Provincia	•	roma	
Domicilio postale				
Indirizzo, Civico				124
Cap(') * 00173	Provincia		Comune **	
Datimpresa				
Codice Fiscale Azienda RSSGLI76L31H501C		97858783281		
Ragione Sociale Azienda				
The second second				
Indirizzo, Civico * Via Adolfo Rava'				124
0			67111 A	
Cap(')* 00173	Provincia *	•	roma	
Numero di telefono Numero	ro di fax	Email * pda.nexse@gmai	l.com	
Consenti al Portale dell'Automobilista di utilizzare i tuoi dati per: iniziative promozionali e/o indagini di mercato, o per rilevare il grado di soddisfazione in merito al servizio offerto? Accetto Pifiuto permettere a soggetti incaricati di rilevare la qualità del servizio erogato? Accetto Pifiuto				
			CONTINU	IA

Figura 9

Riempi i campi relativi ai dati che vuoi aggiornare, quindi clicca sul pulsante Continua per completare la procedura.

Modifica dati personali

Se nel corso del tempo i dati personali specificati in fase di registrazione dovessero cambiare, potrai modificare queste informazioni:

- Indirizzo di residenza
- Domicilio postale
- Dati impresa
- Numero di telefono
- Fax impresa
- Consenso al trattamento dei dati personali

Inserisci negli appositi spazi le modifiche ai dati della registrazione e clicca sul bottone **Conferma**. Una pagina di conferma ti avviserà dell'avvenuto cambio dati. Queste modifiche sono valide solo per il Portale dell'Automobilista.

Modifica password

Per rispettare gli standard di sicurezza su Internet, ti consigliamo di modificare la tua password con una certa periodicità.

Per **modificare la password**, entra nella tua homepage impresa attraverso le credenziali di accesso e clicca sul pulsante "Profilo". Quindi, dal menu laterale, clicca su "Modifica password" ed accedi al form.

Per modificare la password (Figura 10)

- inserisci la tua password attuale
- inserisci una nuova password
- inserisci la conferma della tua nuova password
- clicca sul bottone Contunua

naciaci la v	ecchia password *	Inserisci la tua nuova password *
Per sicurezz	a, inserisci ancora la tua nuova pa	issword *
Note * tutti i c	ampi sono obbligatori. La password che sceglierai è "s	ensibile" alle maiuscole e alle minuscole. Pertanto dovrai ricordarti se le
	lettere che stal inserendo sono s	scritte in maiuscolo o minuscolo. Per la tua sicurezza, ti consigliarno di
ATTENZONE	non usare numeri e lettere che p cognome, data di nascita, ecc.). lettere. La password deve inoltre conter essere compresa tra 8 e 15 cara	xossano in qualche modo ricordare i tuoi dati anagrafici (nome, .Ti consigliamo di inserire combinazioni di lettere e numeri, oppure solo nere almeno una lettera ed almeno un numero, la sua lunghezza deve tteri e può contentere i seguenti caratteri: #@!?,



Attenzione

La nuova password dovrà comunque rispettare le stesse regole della registrazione e quindi essere composta da un minimo di 8 a un massimo di 15 caratteri (contenente almeno una lettera ed almeno un numero).

Tieni presente che la password è sensibile alle maiuscole e alle minuscole.

Chiudi sessione

Una volta che avrai terminato di utilizzare i servizi online, ti consigliamo di chiudere la sessione aperta con l'identificazione.

Per accedere nuovamente ai servizi online ripeti la procedura di identificazione e inserisci nuovamente **Nome utente** e **Password.**

Reset password

Qualora tu abbia dimenticato la password, avrai la possibilità di resettarla ed averne una nuova.

Dalla homepage pubblica (www.ilportaledellautomobilista.it) clicca sul pulsante "Password dimenticata" sul menu in alto (Figura 11).

ACCEDI	PASSWORD DIMENTICATA?	



Clicca sul link "Reset password impresa" nel menu a sinistra (Figura 12).

ASSISTENZA	
Contatti	Reset Password
Richiesta Info	la quasta saziana bai la passibilità di resattara la passuard nal essa tu l'abbia dimentiesta. Il servizio di Paset
Recupera Password	Password è possibile solo per i Cittadini e le Imprese.
Reset password cittadino	Cittadini e Imprese
Reset password impresa	Seleziona la voce di menu interessata per procedere con l'operazione.
	Operatori Professionali
	Se sei un operatore professionale contatta il Call Center del Portale dell'Automobilista al numero verde 800 007

Figura 12

Compila i campi "Dati generali" oppure "Dati personali" e clicca su Continua (Figura 13).

Contatti	Beset Password			
Richiesta Info		ant - Definition of a supervision and it and definition		
Recupera Password	Compila solo uno dei seguenti due moduli (Dati generali o Dati personali) per procedere con il reset della password.			
Reset password cittadino Reset password impresa	Dati generali Nome Utente	Codice Customer Care		
	Dati personali Nome	Cognome		
	P. IVA	Codice Fiscale Azlenda		
	Data di nascita (gg ¢) mese ¢ (aaaa ¢)			

Figura 13

Terminata l'operazione, riceverai una e-mail contenente il link necessario a riattivare la password. (Figura 14)



Cliccando sul link verrai indirizzato su una pagina del Portale dell'Automobilista che conferma l'esito dell'operazione. Contemporaneamente, riceverai la nuova password sulla casella di posta elettronica fornita al momento della registrazione. **(Figura 15)**

Il Portale dell'Automobilista [info@ilportaledellautomobilista.it]	
Ar Garlus Ponpi-C	
	managed 1 glop
Gentile Mano Rossi, questa e' la tua nuova password:	
Ti consigliamo di modificarla al primo accesso.	
Grazie, cordiali saluti. Il Portale dell'Automobilista	

Se hai ricevuto questo messaggio e non hai effettuato nessuna richiesta di Reset Password ti invitiamo a ignorare ed eliminare la mail	

Figura 15