

Workshop gratuito in collaborazione con



LA CONOSCENZA È POTERE TeamSystem CRM

La partecipazione al workshop è gratuita
fino ad esaurimento posti.

Si prega di confermare la partecipazione
entro il giorno 19 Settembre 2018.

👁️ OBIETTIVI:

- Uno strumento semplice ed innovativo per la gestione del parco Clienti e prospect.
- Ruolo ed importanza del CRM.
- Il livello di servizio: la sua importanza, impostare i target ottimali e controllare il raggiungimento degli obiettivi.
- L'impatto sulla struttura commerciale.

👤 DESTINATARI:

Tutti coloro che hanno una organizzazione strutturata (gerarchica) della propria azienda, rete di agenti, commerciali, servizi di assistenza, segreteria e telemarketing.

📅 QUANDO E DOVE:

- Mercoledì 25 Settembre 2018
- Ore 15:00 – 18:00 (dalle ore 14:30 registrazione partecipanti)
- A.P.I.
VIALE BRENTA, 27 – MILANO
SALA CONSIGLIO
Tel. 02671401

💡 RELATORE:

- Simone Mirazita
Technical Consultant CRM
Readytec Milano

🔍 CONTENUTI:

- CRM, un acronimo tanti significati.
- Presentazione dell'applicazione TEAMSISTEM CRM.
- Approfondimenti:
 - la gestione di telemarketing legato a campagne mass mailing e multicanale;
 - la gestione della forza vendite con le opportunità commerciali;
 - la customer care organizzata e profilata in base al cliente.

SCHEDA DI ADESIONE

Workshop gratuito

25 Settembre 2018

LA CONOSCENZA È POTERE

TeamSystem CRM

Ragione Sociale

Settore

Cognome e nome del partecipante

Funzione ricoperta

Tel.

E-mail

Cap Città

Partita I.V.A.

Associata A.P.I. SI NO

Numero dipendenti

<20 21-100 101-300 301-500 501-800 >801

Da spedire tramite fax 0291193112 o

e-mail

convenzioni@apmi.it

Informativa trattamento dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

INFORMATIVA TITOLARE DEL TRATTAMENTO: A.P.I.

A.P.I. - Associazione Piccole e Medie Industrie (C.F. 80074990153), con sede in Viale Brenta 27 a Milano, considera di fondamentale importanza la tutela delle persone che partecipano ai propri seminari, workshop e/o eventi (in seguito anche "Evento") e garantisce che il trattamento dei dati personali, effettuato con qualsiasi modalità (sia automatizzata che manuale), avvenga nel pieno rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 (in seguito anche "GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e dalle ulteriori norme applicabili in tema di protezione dei dati personali.

Con il termine "Dati Personali" si fa riferimento alla definizione contenuta nell'art. 4, punto 1), del GDPR, ossia: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

I Tuoi Dati Personali sono costituiti da:

- Nome e cognome;
- Luogo e data di nascita;
- Indirizzo postale;
- Organizzazione d'appartenenza (ad esempio: società datrice di lavoro; ecc..);
- Ruolo in azienda;
- Indirizzo e-mail;
- Numero di telefono e/o fax;
- Possibili argomenti di interesse, diversi da quello trattato nell'ambito dell'Evento cui si partecipa.

Il GDPR prevede che, prima di procedere al trattamento di Dati Personali (intendendosi, con tale definizione, ai sensi dell'art. 4, punto 2), "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione" (in seguito anche il "Trattamento"), sia necessario che la persona a cui i Dati Personali appartengono (in seguito anche gli "Interessati") sia informata circa i motivi per i quali, questi ultimi, sono richiesti ed in che modo verranno utilizzati.

Il presente documento ha, quindi, lo scopo di fornirti, in maniera semplice ed intuitiva, tutte le informazioni utili e necessarie affinché tu possa conferire i Tuoi Dati Personali in modo consapevole ed informato e, ove necessario, richiedere ed ottenere chiarimenti e/o rettifiche circa questi ultimi.

1. CHI TRATTERÀ I DATI PERSONALI?

L'Organizzazione che tratterà i Dati Personali per le finalità indicate alle clausole n. 2 e 3 che seguono e che, quindi, rivestirà il ruolo di titolare del trattamento, è A.P.I. - Associazione Piccole e Medie Industrie (C.F. 80074990153), con sede in Viale Brenta 27 a Milano (in seguito anche il "Titolare").

2. PER QUALI FINALITÀ PRINCIPALI SARANNO TRATTATI I DATI PERSONALI?

Il Titolare ha necessità di raccogliere alcuni Dati Personali per le seguenti finalità:

- a) gestione dell'Evento e di ogni attività ad esso inerente, ivi compresa la redazione di attestati di partecipazione;
- b) verifica delle presenze;
- c) per l'adempimento di eventuali obblighi di legge.

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui sopra è necessario per consentire una corretta partecipazione all'Evento o per gestire le richieste di informazioni connesse all'eventuale attestazione di partecipazione.

L'eventuale rifiuto da parte degli Interessati comporterà, quindi, l'impossibilità di partecipare in modo compiuto all'Evento.

3. ULTERIORI FINALITÀ

Il Titolare, previo consenso espresso degli Interessati, libero ed inequivocabile a norma dell'art. 6, comma 1, punto a), del GDPR, potrà utilizzare i Dati Personali per le seguenti ed ulteriori finalità:

- d) per verificare il livello di soddisfazione in relazione all'Evento o alle attività svolte dal Titolare o dalle società controllate dal Titolare;
- e) per eventuale attività di referenza;

f) per l'invio di comunicazioni (anche di carattere commerciale) con lo scopo di tenere informati gli Interessati sulle novità e sulle attività del Titolare e/o delle società controllate dal Titolare.

Il Trattamento dei Tuoi Dati Personali per le finalità di cui ai punti d), e) ed f) è facoltativo e non può prescindere dall'ottenimento del consenso, che dovrà necessariamente rispettare le condizioni di cui all'art. 7 del GDPR, determinando, in questo modo, la liceità del Trattamento dei Dati Personali.

Le modalità di contatto finalizzate alle attività indicate ai precedenti punti d), e) ed f) potranno essere sia di tipo automatizzato (e-mail), che di tipo tradizionale (telefonate con operatore, invii postali).

In ogni caso, e come nel seguito meglio precisato alla clausola n. 7, gli Interessati potranno in ogni momento revocare il consenso, anche in modo parziale, ad esempio acconsentendo alle sole modalità di contatto tradizionali.

4. A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI PERSONALI?

I Dati Personali potranno essere comunicati a specifici soggetti considerati destinatari di tali Dati Personali.

Sul punto segnaliamo, infatti, che l'art. 4, punto 9), del GDPR, definisce come destinatario di un dato personale "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi" (in seguito anche i "Destinatari").

In tale ottica, al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente informativa, potranno trovarsi nella condizione di trattare i Dati Personali i seguenti Destinatari:

- singoli individui, dipendenti e/o collaboratori del Titolare o delle società controllate dal Titolare, a cui sono state affidate singole e/o più attività di Trattamento sui Dati Personali: a tali individui sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei Dati Personali (in seguito anche le "Persone Autorizzate");

- ove richiesto per legge o per prevenire o reprimere la commissione di un reato, i Dati Personali potranno essere comunicati ad enti pubblici o all'autorità giudiziaria.

5. PER QUANTO TEMPO SARANNO TRATTATI I DATI PERSONALI?

I Dati Personali saranno trattati dal Titolare per un periodo non superiore agli scopi per i quali, gli stessi, sono stati raccolti e successivamente trattati. In ogni caso gli Interessati potranno, in qualsiasi momento, comunicare al Titolare, in una delle modalità previste dalla presente informativa, la volontà di revocare il consenso ad una o tutte le finalità per le quali è stato chiesto e prestato.

L'eventuale revoca del consenso imporrà, di fatto, al Titolare di cessare le attività di Trattamento dei Dati Personali per tali finalità.

6. È POSSIBILE REVOCARE IL CONSENSO PRESTATO ED IN CHE MODO?

Come previsto dal GDPR, qualora gli Interessati abbiano prestato il consenso al Trattamento dei Dati Personali per una o più finalità per le quali è stato richiesto, potranno, in qualsiasi momento, revocarlo totalmente e/o parzialmente senza pregiudicare la liceità del Trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Le modalità di revoca del consenso sono molto semplici ed intuitive: basterà contattare il Titolare utilizzando i canali di contatto riportati all'interno della clausola n. 7 della presente informativa.

7. QUALI DIRITTI SPETTANO AGLI INTERESSATI?

Come previsto dall'art. 15 del GDPR, tutti gli Interessati potranno accedere ai Dati Personali che li riguardano, chiederne la rettifica e l'aggiornamento, se incompleti od erronei, chiederne la cancellazione qualora la raccolta sia avvenuta in violazione di una legge o di un regolamento, nonché opporsi al Trattamento per motivi legittimi e specifici.

In particolare, riportiamo di seguito tutti i diritti che potranno essere esercitati, in qualsiasi momento, nei confronti del Titolare: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto di limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo.

Per esercitare tutti i diritti come sopra identificati, basterà contattare il Titolare nelle seguenti modalità:

- tramite lettera raccomandata inviata a A.P.I. - Associazione Piccole e Medie Industrie, con sede in Viale Brenta 27 a Milano;
- tramite fax al numero 02.91193112;
- inviando una e-mail alla casella di posta elettronica: privacy@apmi.it

8. DOVE SARANNO TRATTATI I DATI PERSONALI?

I Dati Personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si rendesse necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, il Titolare assicura sin d'ora che tali soggetti saranno nominati responsabili del Trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 del GDPR ed il trasferimento dei Dati Personali a tali soggetti, limitatamente

allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR ed, in particolare, saranno adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Tuoi Dati Personali basando tale trasferimento: a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del GDPR.

Preso atto di quanto sopra:

per le finalità di cui al punto 2 che precede (fare una X sulla preferenza scelta):

- presto il consenso
 nego il consenso

per le finalità di cui al punto 3 che precede (fare una X sulla preferenza scelta):

- presto il consenso
 nego il consenso

Per accettazione Timbro e Firma del Partecipante

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

INFORMATIVA TITOLARE DEL TRATTAMENTO: READYTEC MILANO SRL

Il titolare del trattamento è: Readytec Milano Srl, Cod. Fisc. e P. IVA 03082300132. I dati sono conservati, presso la sede legale in Milano, Via Alfredo Catalani, 35. Per avere maggiori informazioni o per conoscere l'organigramma privacy della nostra azienda, o altrimenti in attuazione dei Suoi diritti di interessato, potrà rivolgersi in qualsiasi momento al numero: 0578/232331 o in alternativa all'indirizzo: segreteria@readytecmilano.it. L'informativa è inoltre reperibile sul sito internet aziendale www.readytecmilano.it nell'area Privacy policy aziendale.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

La informiamo che il trattamento dei suoi dati suddetti avverrà per attività di marketing diretto ed in particolare:

- l'invio di proposte commerciali relative a prodotti e servizi commercializzati dalla titolare, tramite e-mail, posta o telefono, con procedimenti decisionali di selezione affidati all'operatore od anche automaticamente;
- l'invio, sempre tramite e-mail, posta o telefonicamente, di inviti ad eventi, fiere e corsi, sempre finalizzati alla promozione commerciale di prodotti e servizi commercializzati dalla titolare;
- la raccolta, tramite e-mail, telefonicamente ed anche di persona, di interviste o questionari strettamente rivolti a raccogliere la sua opinione sul livello di gradimento, sulla qualità, sui limiti dei prodotti e servizi proposti o sull'organizzazione degli eventi, fiere e corsi. In tal caso l'intervista ed il questionario saranno utilizzati al fine di apportare miglioramenti ai prodotti e servizi offerti e potrà comportare la profilazione dei suoi dati, con processi decisionali anche automatizzati, esclusivamente per migliorare l'offerta o selezionare le categorie di prodotti o servizi o gli inviti in base alle sue preferenze;
- l'utilizzo e la pubblicazione sul sito web del titolare o sulla sua pagina Facebook o LinkedIn, solo con suo apposito e specifico consenso, di foto, video e informazioni didascaliche acquisite in occasione di eventi, fiere e corsi.

DURATA DEL TRATTAMENTO

Stanti le finalità del trattamento non è possibile stimare i tempi di durata. La durata sarà comunque limitata a due anni dall'ultima manifestazione di interesse o adesione ad una delle iniziative o proposte di cui alla presente informativa.

CATEGORIE DI DATI

La categoria dei dati trattati si limiterà a quelli comuni quali l'indirizzo mail, i suoi dati anagrafici, inclusa residenza, la sua professione o l'attività commerciale esercitata.

In caso di acquisizione delle sue valutazioni in occasione di interviste e questionari, i dati trattati riguarderanno anche la sua opinione dei termini direttamente da lei espressi, alle sole finalità sopra indicate.

Il trattamento potrà comportare la sua profilazione, anche mediante processi automatici, limitatamente a:

- La sua posizione territoriale e la sua attività lavorativa, esclusivamente al fine di selezionare gli eventi, fiere e corsi ovvero i prodotti e servizi da proporre;
- La sua valutazione, ove liberamente espressa mediante interviste o questionari, limitatamente alle finalità sopra indicate.

In ogni caso, la profilazione dei suoi dati non inciderà, in nessuna misura, sulle sue decisioni e sulla sua persona, per cui lei sarà sempre libero di aderire o meno a ciascuna proposta o iniziativa.

FONTI DEI DATI

I suoi dati sono stati acquisiti dal titolare in quanto forniti da lei direttamente in passato oppure in quanto acquisiti legittimamente da un terzo al quale ha rilasciato in precedenza il consenso a tal fine oppure in quanto estrapolati da elenchi, albi o fonti accessibili al pubblico.

BASE GIURIDICA

Il trattamento dei dati avverrà sulla base del legittimo interesse del titolare a svolgere attività di marketing per le finalità e nei limiti di cui alla presente informativa.

Tuttavia, il trattamento dei suoi dati è e rimane facoltativo per cui lei potrà sempre rilasciare, modificare o revocare il consenso.

DESTINATARI

I suoi dati saranno trattati, nei limiti di cui alla presente informativa, esclusivamente dal titolare o dalle altre società appartenenti al Gruppo Readytec.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

1. L'interessato ha diritto di accesso ai dati personali e di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante se designato; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità dei dati, l'integrazione dei dati, quando vi ha interesse; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

5. L'interessato ha il diritto di revocare il consenso, salvo i casi in cui il trattamento sia necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

6. L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante della Privacy).

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI: Roberto Caroti, Chiusi (SI), S.P. 146, n.19 – Loc. Querce al Pino, r.caroti@readytec.it, telefono 0578/232331

CONSENSO AL TRATTAMENTO

Il sottoscritto, letta l'informativa che precede:

- presta il consenso nega il consenso

Per accettazione timbro e firma del Cliente

Workshop gratuito in collaborazione con

